

АДМИНИСТРАЦИЯ МОТЫГИНСКОГО РАЙОНА
КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

12.07. 2021

п.г.т. Мотыгино

№ 320-н

Об утверждении результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Мотыгинского района в 2020 году и плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Мотыгинского района в 2020 году, на 2021-2024 годы

В соответствии со статьей 11 Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», на основании протокола Общественного совета при министерстве культуры Красноярского края по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры от 23.12.2020 № 3, в целях улучшения качества деятельности организаций культуры Мотыгинского района,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Мотыгинского района в 2020 году согласно приложению № 1 к настоящему Постановлению.
2. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Мотыгинского района в 2020 году, на 2021-2024 годы согласно приложению № 2 к настоящему Постановлению.
3. Контроль исполнения настоящего Постановления возложить на заместителя Главы администрации Мотыгинского района по социальной политике.
4. Постановление вступает в силу со дня его подписания, подлежит размещению на официальном сайте муниципального образования Мотыгинский район.

Глава Мотыгинского района

Ходько Анастасия Валерьевна
8(391-41)22-5-02

Е.П. Габрат

Результаты
независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры
Мотыгинского района
в 2020 году

В 2020 году Общественным советом по НОК при министерстве культуры края проведена независимая оценка качества условий оказания услуг 4 организаций культуры Мотыгинского района: МБУК «Межпоселенческая библиотечная система» Мотыгинского района, МБУК Межпоселенческая клубная система Мотыгинского района, МБУК Мотыгинский районный краеведческий музей, МБУ «Мотыгинский районный драматический театр».

Оценка проведена по критериям:

1. Открытость и доступность информации об организации культуры;
2. Комфортность условий предоставления услуг;
3. Доступность услуг для инвалидов;
4. Доброжелательность, вежливость работников учреждений культуры;
5. Удовлетворённость условиями оказания услуг.

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг в организациях культуры осуществлен организацией – оператором, в качестве которой определено общество с ограниченной ответственностью исследовательская компания «Лидер» (г. Красноярск).

Контракт от 18.11.2020 № 321 заключен в соответствии с п. 4 ч. 1 ст. 93 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

Анкетирование получателей услуг организаций культуры проведено в декабре 2020 года.

Оператором обеспечено:

1. Получение данных об организации предоставления услуг и уровне удовлетворенности получателей качеством условий оказания услуг организациями культуры.
2. Обобщение полученных данных, построение рейтингов организаций культуры.
3. Обеспечение технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве условий оказания услуг организациями культуры (анкеты размещены в интерактивной форме на официальных сайтах организаций культуры, министерства культуры края, сайте системы АИС «НОК»; на главных страницах сайтов организаций появлялось всплывающее окно с приглашением пройти опрос,

ведущее на страницы анкетирования, размещена информация с приглашением к опросу в социальных сетях, для пользователей мобильных устройств были доступны мобильные версии анкет и в организациях размещены QR коды доступа на страницы анкетирования.

Сбор и обобщение информации проведен по двум направлениям:

- 1) изучение и оценка информации, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»;
- 2) изучение мнений получателей услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование, интернет-опрос, в том числе на официальном сайте организации культуры).

Сбор и обобщение информации проведены в соответствии с документами:

Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг учреждениями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

Приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (разработана анкета на основе типовой).

В анкетировании приняли участие 1 550 респондентов.

План, который был утвержден Техническим заданием, выполнен по юридическим лицам. Для каждой организации указана суммарная итоговая оценка по всем критериям.

Максимальное количество баллов по каждому из пяти критериев составляет 100. Показатель оценки качества по организации, в отношении которой проведена независимая оценка качества, также имеет максимальное значение 100, и является средним арифметическим от значений по критериям оценки.

Итоговые результаты по учреждениям по каждому критерию представлены в Таблице № 1.

Таблица № 1. Итоговые показатели оценки качества по критериям

	1.Критерий "Открытость и доступность информации об организации культуры"	2.Критерий "Комфортно сть условий предоставле ния услуг"	3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	4.Критерий "Доброжелате льность, вежливость работников организации"	5.Критерий "Удовлетвор енность условиями оказания услуг"	ИТОГ Показатель по организации
МБУК «Межпоселенческая библиотечная система» Мотыгинского района	95,51	82,30	66,00	99,01	99,01	88,36
МБУК Межпоселенческая клубная система Мотыгинского района	96,50	82,64	54,00	98,49	95,21	85,37
МБУ «Мотыгинский районный драматический театр»	96,17	82,76	50,00	97,93	99,14	85,20
МБУК Мотыгинский районный краеведческий музей	86,69	92,86	52,00	100,00	97,14	85,74

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Межпоселенческая клубная система Мотыгинского района					
1. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте учреждения и информационных стендах отсутствует:					
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создание и обеспечение функционирования раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте МБУК МКС Мотыгинского района	Июль - Август 2021 года	С.В. Симония, директор		
Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	Размещение информации о выполнении муниципального задания, отчета о результатах деятельности учреждения на официальном сайте и информационных стендах МБУК МКС Мотыгинского района	Ноябрь - Декабрь 2021 года, далее обновление ежегодно	С.В. Симония, директор		
Решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры	Размещение решения учредителя о создании клубной системы и о назначении руководителя на официальном сайте и информационных стендах МБУК МКС Мотыгинского района	Июль 2021 года	С.В. Симония, директор		
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об	Размещение копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке на	Июль 2021 года, далее обновление ежегодно	С.В. Симония, директор		

объеме предоставляемых услуг)	официальном сайте и информационных стендах МБУК МКС Мотыгинского района	Август 2021 год	С.В. Симония, директор	
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества деятельности их деятельности	Размещение результатов независимой оценки качества оказания услуг, а также предложения об улучшении качества деятельности на официальном сайте и информационных стендах МБУК МКС Мотыгинского района	Август 2021 год	С.В. Симония, директор	
План по улучшению качества работы организации	Размещение плана по улучшению качества работы организации на официальном сайте МБУК МКС Мотыгинского района	Август 2021 год	С.В. Симония, директор	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Недостатков не выявлено				
III. Доступность услуг для инвалидов				
Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Рассмотрение вопроса при Главе Мотыгинского района об обеспечении учреждения условиями, позволяющими инвалидам получать услуги:	Ноябрь 2021	С.В. Симония, директор А.В. Ходько, начальник управления	
Отсутствуют сменные кресла-коляски	- о выделении стоянки для автотранспортных средств инвалидов;			
Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	- о приобретении сменных кресел-колясок;			
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	- о возможности обустройства специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;			
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	- о приобретении и установке средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению			

сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	звуковой и зрительной информации;			
Отсутствуют входные группы, оборудованные пандусами или подъемными платформами	- о возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);			
Отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	- о возможности оборудования входных групп пандусами или подъемными платформами;			
	- о возможности оборудования адаптированными лифтами, поручнями и расширении дверных проемов.			
IV. Добровольность, вежливость работников организации				
Недостатков не выявлено				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Недостатков не выявлено				

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ² реализованные меры по устранению выявленных недостатков фактический срок реализации
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Мотыгинский районный драматический театр				
I. Открытость и доступность информации об организации				
На официальном сайте учреждения и информационных стендах отсутствует:				
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создание и обеспечение функционирования раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте МБУ "МРДТ"	Июль - Август 2021 года	Т.В. Ткачук, директор	